



## Algemene Voorwaarden / Annuleringsvoorwaarden Cultureel Centrum en Theater De Pas

### **Parkeren:**

U vindt voor de Pas een gratis openbare parkeergelegenheid waar men kan parkeren. In de omgeving van de Pas dient men te parkeren met de parkeerschijf.

### **Techniek:**

Indien u gebruik maakt van onze AV-middelen is dit excl. technische ondersteuning. Wenst u technische ondersteuning voor aanvang of tijdens uw bijeenkomst dan horen we dat graag minimaal 10 werkdagen van te voren. Kosten hiervoor bedragen € 35/uur (excl. btw). Facturatie is minimaal 1 uur.

Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte etenswaren of drank te nuttigen in onze verblijfsruimtes. Graag denken we met u mee over uw culinaire wensen. Voor eventuele dieetwensen berekenen wij extra kosten.

### **Veiligheid:**

De Pas is op dusdanige wijze ingericht dat er bij het uitbreken van brand of een andere calamiteit voor elke bezoeker een goede vluchtroute beschikbaar is. Verder is het zo dat er handmelders, rookmelders, een brandmeldinstallatie en voldoende blusmiddelen aanwezig zijn.

Tijdens uw activiteiten mag geen van deze middelen op welke wijze dan ook niet bereikbaar / zichtbaar. Verder is het zo dat geen enkele nooduitgang geblokkeerd mag zijn. Mocht er bij controle door de bevoegde instanties een boete voortvloeien uit overtreding van het hierboven gestelde dan zullen wij deze kosten een op een aan u doorbelasten.

Mocht u een evenement organiseren in De Pas waarbij het wenselijk is om de situatie tijdelijk aan te passen (een of meerdere nooduitgangen blokkeren etc.) dan kan dat maar dan dient er door u een evenementenvergunning aangevraagd te worden bij de Gemeente Bernheze, domein Bouwen en Wonen, De Misse 6, 5384 BZ Heesch.



## **Annuleringsvoorwaarden betreffende Reserveringen bij Cultureel Centrum De Pas**

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen. Onderstaande annuleringsvoorwaarden gelden zowel voor de Pas (de verhuurder) als voor u (de huurder):

A. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de huurder/verhuurder niet gehouden enige vergoeding aan het huur/verhuurbedrijf te betalen.

B. Bij annulering minder dan 6 maanden en meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de huurder/verhuurder gehouden 10% van de reserveringswaarde aan de verhuurder/huurder te betalen.

C. Bij annulering minder dan 3 maanden en meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de huurder/verhuurder gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de verhuurder/huurder te betalen.

D. Bij annulering minder dan 2 maanden en meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de huurder/verhuurder 35% van de reserveringswaarde aan de verhuurder/huurder te betalen.

E. Bij annulering minder dan 1 maand en meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de huurder/verhuurder gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de verhuurder/huurder te betalen.

F. Bij annulering minder dan 14 dagen en meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de huurder/verhuurder gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de verhuurder/huurder te betalen.

G. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de huurder/verhuurder gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de verhuurder/huurder te betalen.

## **Algemene Voorwaarden Theater De Pas en Filmhuis De Pas**

Toegangsbewijzen voor de theater- en filmvoorstellingen kunnen tot uiterlijk drie dagen voor de voorstelling worden geretourneerd. Het bedrag van de geretourneerde kaarten krijgt u terug in de vorm van digitaal tegoed of contanten. Bij teruggave wordt in alle gevallen €2,00 per kaart aan administratiekosten in rekening gebracht. Daarnaast zijn kaarten die gekocht zijn uit acties niet inwisselbaar.

Tijdens het theaterseizoen kan De Pas voorstellingsacties organiseren. Acties en kortingen zijn niet van toepassing in combinatie met andere korting en ook niet op reeds gekochte of gereserveerde kaarten.

Het kan voorkomen dat er gedurende het seizoen wijzigingen in de cast of het programma worden aangebracht. De Pas kan hierop geen invloed uitoefenen en is niet aansprakelijk voor deze wijzigingen. Wanneer bepaalde wijzigingen de productie in te grote mate veranderen, kan De Pas besluiten deze voorstellingen te annuleren.